零售銀行及虛擬銀行覆核機制

所有零售銀行及虛擬銀行均設有開戶個案覆核機制，被拒絕開戶的客戶可要求銀行重新審視 其開戶申請。以下是如何要求銀行覆檢開戶申請的相關資訊：

銀行	提出覆核方法
中國銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： （個人戶口）(852) 3988 2388 （公司戶口）(852) 3988 2288
交通銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2239 5559
東亞銀行有限公司	未能成功開戶者可填寫查詢表格或聯絡以下客戶服務熱線，要求銀行覆核開戶申請： (852) 2211 1333
中信銀行（國際）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2287 6767
中國建設銀行（亞洲）股份有限公司	個人戶口: 未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線: (852) 2903 8303 公司戶口: 未能成功開戶者可聯絡其客戶服務經理或以下客戶服務熱線: (852) 2903 8366
集友銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2232 3625
創興銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 3768 6888
花旗銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2860 0333
招商永隆銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行、其客戶服務經理或以下客戶服務熱線： (852) 2309 5555

銀行	提出覆核方法
大新銀行有限公司	個人戶口：未能成功開戶者可聯絡開戶分行 公司戶口：未能成功開戶者可聯絡開戶分行或其客戶服務經理
星展銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： （個人戶口）(852) 2290 8888 （公司戶口）(852) 2290 8068
富邦銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下開戶熱線： (852) 2806 4327
恒生銀行有限公司	未能成功開戶者可填寫查詢表格，要求銀行覆核開戶申請，或透過以下客戶服務熱線聯絡銀行： （個人戶口）(852) 2822 0228 （公司戶口）(852) 2198 8000
香港上海滙豐銀行有限公司	個人戶口：未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2233 3000 公司戶口：未能成功開戶者可用電郵聯絡客戶關係主管並提供額外的資料。
中國工商銀行（亞洲）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2189 5588
南洋商業銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或向銀行查詢
華僑永亨銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2815 9919
大眾銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 8107 0818
上海商業銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡開戶分行或填寫網上表格或致電查詢 電話：(852) 2818 0282
渣打銀行（香港）有限公司	個人戶口：未能成功開戶者可聯絡開戶分行或以下客戶服務熱線： (852) 2886 8862 公司戶口:未能成功開戶者可透過客戶服務專線要求重新檢視開戶申請： (852) 2886 6988

虛擬銀行	提出覆核方法
天星銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 3718 1818
螞蟻銀行(香港)有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 2325 0303
富融銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 2111 2688
Livi Bank Limited	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 2929 2998
Mox Bank Limited	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 2888 8228
平安壹賬通銀行（香港）有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 3762 9900
匯立銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 3898 6988
眾安銀行有限公司	未能成功開戶者可聯絡客戶服務熱線： (852) 3665 3665